

## **OGÓLNE WARUNKI NAJMU POJAZDU**

OWNP określają zasady używania pojazdu oraz prawa i obowiązki stron w ramach Umowy zawartej pomiędzy Wynajmującym Ebiton24 spółka z o.o. z siedzibą w Gorzowie, ul. Nowowiejska 36a , 32-660 Chełmek, NIP: 5492452459 a Najemcą.

### **I. Zasady ogólne**

1. Termin odbioru i zwrotu pojazdu określa umowa, co stwierdza się w protokole. Z chwilą wydania Pojazdu, na Najemcę niebędącego konsumentem przechodzi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia pojazdu.
2. Wynajmujący udostępnia Najemcy pojazd czysty, sprawny technicznie i użytkowo, kompletny, oraz dokumenty i jeden komplet kluczy (kartę), posiadający stosowne homologacje i aktualne badanie techniczne, a także ubezpieczony w zakresie OC i NNW.
3. Najemca zobowiązany jest do zapoznania się ze stanem pojazdu w chwili jego odbioru, a uwagi powinien zawrzeć w protokole.
4. Najemca zobowiązuje się do zwrotu pojazdu w stanie niepogorszonym z uwzględnieniem prawidłowego zużycia, z taką samą ilością paliwa, jak opisano w protokole.

### **II. Okres najmu**

1. Okres najmu każdorazowo określa Umowa; może zostać on przedłużony za zgodą stron.
2. Wynajmujący może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy Najemca korzysta z pojazdu w sposób sprzeczny z Umową i niniejszymi OWNP.
3. W razie braku zwrotu pojazdu w terminie wyznaczonym w wypowiedzeniu, Wynajmujący odbiera pojazd na koszt Najemcy. Ponadto, Najemca niebędący konsumentem zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Wynajmującego wynagrodzenia za bezumowne korzystanie z pojazdu w wysokości 200% stawki czynszu najmu określonej w umowie za każdy rozpoczęty dzień bezumownego korzystania po upływie terminu zwrotu pojazdu; konsument zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Wynajmującego wynagrodzenia za bezumowne korzystanie z pojazdu w wysokości 100 % stawki czynszu najmu określonej w Umowie za każdy rozpoczęty dzień bezumownego korzystania po upływie terminu zwrotu Pojazdu, o ile zwrot nie nastąpił z przyczyn, za które konsument nie ponosi odpowiedzialności.

### **III. Obowiązki Najemcy**

1. Najemca nie może bez pisemnej zgody Wynajmującego oddać pojazdu osobie trzeciej do używania.
2. Najemca jest zobowiązany do:
  - a. posiadania uprawnień do prowadzenia pojazdów i przestrzegania zasad ruchu drogowego,
  - b. zapoznania się z warunkami umów OC/NNW pojazdu;
  - c. stosowania rodzaju paliwa zgodnego ze specyfikacją silnika pojazdu;
  - d. niezwłocznego zawiadomienia Wynajmującego o nieprawidłowościach w pracy pojazdu, a także o uszkodzeniu, unieruchomieniu lub zniszczeniu Pojazdu, nadchodzącym terminie przeglądu i postępowania zgodnie ze wskazówkami Wynajmującego;
  - e. zabezpieczenia pojazdu (uruchomienie systemów antykradzieżowych), a także kluczyków (karty) oraz dokumentów przed kradzieżą;
  - f. wykonania własnym kosztem i staraniem obsługi codziennej pojazdu, tj. jego utrzymania w czystości, sprawdzania i uzupełniania poziomu, płynu do spryskiwaczy, płynu chłodzącego, kontroli ciśnienia w ogumieniu i stanu ogumienia, kontroli sprawności świateł sygnalizacyjnych, mijania i drogowych, wymiany żarówek;
  - g. zwrotu kompletu otrzymanych dokumentów pojazdu i kluczyków lub karty w momencie zwrotu pojazdu;

- h. zapłaty mandatów lub innych kar i opłat wynikających z naruszenia powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z przyczyn, za które Najemca ponosi odpowiedzialność;
- i. zwrotu Wynajmującemu Pojazdu czystego wewnątrz i na zewnątrz oraz zatankowanego do poziomu sprzed wydania pojazdu.

### 3. Zabrania się:

- a. palenia tytoniu lub innych substancji w pojeździe;
  - b. używania pojazdu do uruchamiania innych pojazdów, holowania, oklejania lub usuwania oznaczeń Wynajmującego oraz dokonywania przeróbek i napraw, za wyjątkiem czynności obsługi codziennej powyżej;
  - c. używania pojazdu w wyścigach, rajdach, zawodach lub do nauki jazdy;
  - d. przewożenia zwierząt;
  - e. używania pojazdu poza granicami Polski bez wyraźnej zgody Wynajmującego;
  - f. używania pojazdu sprzecznie z zasadami jego obsługi oraz zasadami ruchu drogowego, w szczególności pod wpływem alkoholu, substancji odurzających lub w celach przestępczych;
4. Najemca ponosi odpowiedzialność za naruszenie lub nieprzestrzeganie warunków najmu przez osoby, którym powierzył pojazd.

## **IV. Uszkodzenia i kradzież pojazdu**

1. W przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub kradzieży pojazdu Najemca powinien dostarczyć Wynajmującemu w terminie 24 godzin powzięcia przez Najemcę informacji o zdarzeniu, oświadczenia sprawcy szkody/notatki policji (o ile takie sporządzono), kopii prawa jazdy kierującego, kopii dokumentu tożsamości kierującego, dokumentów pojazdu i kluczyków. W przypadku braku realizacji przez Najemcę tego obowiązku będzie on zobowiązany do zapłaty na rzecz Wynajmującego kary umownej w wysokości 1500 zł. W razie gdy zaistniała szkoda będzie wyższa niż zastrzeżona kara Wynajmującemu przysługuje odszkodowanie uzupełniające.
2. Najemca jest zobowiązany do uregulowania należności wynikających ze szkód powstałych w pojeździe do wysokości udziału własnego określonego w umowie najmu, w tym w jego elementach zewnętrznych i elementach wyposażenia wnętrza, spowodowanych przez Najemcę lub osobę, której powierzył pojazd do używania.
3. Najemca odpowiada do pełnej wysokości szkody, gdy:
  - a) szkoda powstała w wyniku jego umyślnego działania,
  - b) szkoda powstała w wyniku jego zaniechania bądź niedbalstwa,
  - c) w chwili powstania szkody był pod wpływem alkoholu, narkotyków, dopalaczy lub innych środków odurzających.
4. W przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek awarii na okres dłuższy niż 2 godziny robocze, Wynajmujący zapewni Najemcy inny pojazd tej klasy bądź podobnej lub zwróci Najemcy czynsz proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu najmu przewidzianego w Umowie, co nie wyłącza ogólnych zasad odpowiedzialności Stron określonych w k.c.
5. W przypadku szkody całkowitej Pojazdu lub jego kradzieży, Strony wspólnie postanowią o warunkach kontynuowania Umowy z użyciem innego pojazdu.
6. Najemca niebędący konsumentem jest zobowiązany ponadto do uiszczenia na rzecz Wynajmującego opłat z tytułu niewłaściwego używania lub szkód spowodowanych z przyczyn leżących po stronie Najemcy lub osoby prowadzącej pojazd od 100 zł wzwyż za:
  - nieprzestrzeganie zakazu palenia w pojeździe, brak dokumentów lub tablicy rejestracyjnej
  - zwrot pojazdu z zabrudzonym wnętrzem: (konieczność prania tapicerki), odkurzanie, zwrot nieumytego z zewnątrz pojazdu, ślady przewożenia zwierząt, zatankowanie nieodpowiedniego paliwa, uszkodzenie opony, brak dywanika, brak wyposażenia protokołu (prócz koła zapasowego), zwrot niezatankowanego pojazdu,

w przypadku wystąpienia uszkodzeń z winy kierującego odpowiedzialność do 3000 zł (pięć tysięcy zł 00/100), w przypadku wystąpienia uszkodzeń z winy kierującego odpowiedzialność do 3000 zł (pięć tysięcy zł 00/100). Najemca odpowiada do pełnej wysokości szkody w sytuacjach wymienionych w pkt IV pkt 3. W razie dopłaty dodatkowej za wyłączenie udziału własnego za dzień wynajmu pojazdu postanowień pkt IV e) OWU nie stosuje się.

7. Najemca będący konsumentem ponosi odpowiedzialność w przypadkach i na zasadach określonych powyżej wyłącznie, jeśli podstawą tej odpowiedzialności było zdarzenie, za które Najemca będący konsumentem ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych określonych w k.c. W takim przypadku Najemca będący konsumentem zobowiązany będzie, prócz naprawienia szkody, do zapłaty opłat określonych w pkt 6 powyżej.

8. Zapłata opłat dodatkowych przewidzianych w pkt 6 powyżej, nie wyłącza uprawnienia Wynajmującego żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych określonych w k.c.

#### **V. Czynnosc najmu, płatności**

1. Wysokość czynszu określa umowa i jest naliczany za dobę. W razie najmu pojazdu zastępczego „z OC sprawcy” pojazdu, najpóźniej w chwili wydania pojazdu zastępczego, Najemca może udzielić Wynajmującemu, podpisanego przez uprawnionego do odszkodowania pełnomocnictwa oraz dokonania cesji praw do odszkodowania z tytułu najmu niezbędnych do rozliczenia bezgotówkowego bezpośrednio z zakładem ubezpieczeń, z tym jednak zastrzeżeniem, że w przypadku odmowy zapłaty przez zakład ubezpieczeń, Najemca ma obowiązek dokonania zapłaty na rzecz Wynajmującego należności związanych z najmem. W razie nie udzielenia pełnomocnictwa i cesji Najemca zobowiązany jest rozliczyć się według zasad opisanych w pkt 3 poniżej.

2. Koszty bieżącej eksploatacji Pojazdu (np. koszty mycia, paliwa, opłat za korzystanie z autostrad i parkingów) obciążają Najemcę.

3. Za wyjątkiem najmu pojazdu zastępczego „z OC sprawcy”, czynsz najmu płatny jest z góry przed odbiorem Pojazdu przez Najemcę; płatność czynszu najmu może być dokonana gotówką, lub przelewem na rachunek bankowy.

4. Wszelkie opłaty związane z uszkodzeniem, kradzieżą Pojazdu oraz opłaty za zamówione usługi dodatkowe będą rozliczane zgodnie z OWNP i stawkami określonymi w Umowie.

5. W przypadku uzgodnienia przez Strony zapłaty kaucji stanowiącej zabezpieczenie wynikających z Umowy roszczeń Wynajmującego względem Najemcy, Najemca wpłaca Wynajmującemu kaucję przy podpisaniu Umowy. Kaucja nie jest oprocentowana.

6. Kaucja podlega zwrotowi (w całości lub w części) niezwłocznie przy zwrocie pojazdu, o ile nie jest konieczne zatrzymanie jej w całości lub części na pokrycie szkód wyrządzonych przez Najemcę w pojeździe. Zwrot kaucji nie oznacza zrzeczenia się przez Wynajmującego z przysługujących mu w stosunku do Najemcy roszczeń.

7. W przypadku konieczności potrącenia z kaucji opłat wynikających z kosztów napraw, kaucja podlega zatrzymaniu przez Wynajmującego do daty zakończenia naprawy lub ostatniej z napraw, a Wynajmujący w terminie 7 dni od tej daty zwróci Najemcy pozostałą część kaucji.

#### **VI. Postanowienia dotyczące najmu pojazdu zastępczego „z OC sprawcy”/Assistance**

1. W przypadku najmu pojazdu zastępczego „z OC sprawcy”, Najemca, celem rozliczenia bezgotówkowego najmu, ma obowiązek dostarczyć Wynajmującemu najpóźniej przy odbiorze Pojazdu następujące dokumenty:

- a. pełnomocnictwo,
- b. dokument cesji prawa do odszkodowania za najem pojazdu,
- c. kopię oświadczenia sprawcy kolizji lub kopię notatki policyjnej potwierdzającą odpowiedzialność sprawcy;

- d. dane polisy OC sprawcy (nr polisy, marka i model pojazdu sprawcy;
  - e. kopię dowodu rejestracyjnego uszkodzonego pojazdu;
  - f. kopię dowodu osobistego;
  - g. kopię prawa jazdy;
  - h. kopię zlecenia naprawy uszkodzonego pojazdu wystawionego przez warsztat samochodowy realizujący naprawę;
  - i. numer zgłoszenia szkody ubezpieczycielowi sprawcy.
2. W przypadku najmu pojazdu zastępczego „z OC sprawcy”, Pojazd udostępniony Najemcy w ramach Umowy nie będzie klasy wyższej niż pojazd, który został uszkodzony.
3. Najem pojazdu zastępczego z OC sprawcy (lub Assistance) kończy się z upływem okresu, na jaki został przewidziany przez zakład ubezpieczeń OC sprawcy/Assistance. Wynajmujący niezwłocznie powiadomi Najemcę o decyzji zakładu ubezpieczeń wzywając Najemcę do niezwłocznego zwrotu Pojazdu. Najemca może przedłużyć najem pojazdu. Brak złożenia przez Najemcę oświadczenia o przedłużeniu obowiązywania Umowy i jednocześnie dalsze używanie Pojazdu stanowi bezumowne korzystanie z Pojazdu. Należności z tytułu używania Pojazdu po upływie okresu najmu autoryzowanego przez zakład ubezpieczeń OC sprawcy/Assistance obciążają Najemcę zarówno w razie przedłużenia okresu obowiązywania Umowy, jak też w przypadku bezumownego korzystania z Pojazdu.
4. W przypadku odmowy przez ubezpieczyciela OC sprawcy/Assistance wypłaty przysługujących Wynajmującemu należności z tytułu najmu Pojazdu, Najemca zobowiązany jest do ich zapłaty na rzecz Wynajmującego w terminie 7 dni od dnia wezwania. Postanowienie zawarte w zdaniu poprzedzającym znajduje zastosowanie również w przypadku odwołania pełnomocnictwa.

#### **VII. Procedura reklamacyjna**

1. Postanowienia niniejsze mają zastosowanie wyłącznie do umów najmu zawartych z Najemcą będącym konsumentem.
2. Reklamacje związane z wykonaniem Umowy przez Wynajmującego mogą być złożone na adres ul. Nowowiejska 36a, 32-660 Gorzów lub pod adresem e-mail: [wypozyczalnia@supercar.com.pl](mailto:wypozyczalnia@supercar.com.pl) i zawierać przedmiot reklamacji, dane Najemcy oraz jego żądania.
3. Wynajmujący rozpatruje reklamację w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania prawidłowo zgłoszonej reklamacji. Brak udzielenia we wskazanym wyżej terminie odpowiedzi na reklamację uznaje się za jej uwzględnienie.

Jeżeli Wynajmujący odmówi uznania reklamacji lub jeżeli Najemca nie zgadza się na załatwienie reklamacji w sposób proponowany przez Wynajmującego, Najemca ma możliwość skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego lub skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów i dochodzenia roszczeń, w szczególności może się zwrócić do rzecznika konsumentów, lub organizacji społecznej, do której zadań należy ochrona konsumentów.

#### **VIII. Postanowienia końcowe**

1. Strony zobowiązują się do niezwłocznego zawiadamiania się o zmianie adresu do doręczeń, pod rygorem uznania oświadczeń i pism kierowanych na dotychczasowy adres za doręczone.
2. Spory wynikłe lub pozostające w związku z treścią lub wykonaniem Umowy Najmu poddane zostaną rozstrzygnięciu sądów powszechnych właściwych ze względu na siedzibę Wynajmującego. Powyższe postanowienie nie ma zastosowania do Najemcy będącego konsumentem.
3. Najemca oświadcza, że zapoznał się z niniejszymi OWNP i zrozumiał ich treść, akceptuje je oraz że:

- a. Podane przed niego dane są zgodne ze stanem rzeczywistym;
- b. posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
- c. posiada wymagane uprawnienia pozwalające na kierowanie pojazdem, a w szczególności, że nie jest pozbawiony na mocy orzeczenia sądu lub kompetentnego organu, prawa kierowania pojazdem mechanicznym;
- d. nie toczy się przeciwko niemu żadne postępowanie mogące doprowadzić do pozbawienia go uprawnień do kierowania pojazdem mechanicznym.

2. Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informujemy, że Administratorem danych osobowych jest Ebiton24 spółka z o.o. ul. Nowowiejska 36a, 32-660 Chełmek NIP: 5492452459. Dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji umowy – na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. B rozporządzenia RODO. Dane osobowe przechowywane będą przez okres 6 lat. Najemca posiada prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych, oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

3. Najemca wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych w związku z zawarciem Umowy dla celów jej realizacji. Podanie danych jest dobrowolne, ale brak ich podania uniemożliwia zawarcie umowy najmu.